

Política de privacidad del sitio web de WellMed

Privacidad

- [Política de privacidad del sitio web.](#)
- [Política de protección del número de Seguro Social.](#)

Política de privacidad del sitio web

Introducción

Reconocemos la importancia de la privacidad de su información personal. El propósito de esta Política es hacerle saber cómo manejamos la información que recopilamos a través del uso de este sitio web. Algunas porciones de este sitio web pueden describir prácticas de privacidad aplicables a tipos de información específicos o a información proporcionada en páginas web específicas.

Esta Política no se aplica a la información recopilada por otros medios como vía telefónica o en persona, aunque esa información puede estar protegida por otras políticas de privacidad. Como se utiliza en esta Política, los términos como “nosotros” o “nuestro” y “Empresa” se refieren a WellMed y sus entidades afiliadas, actuales y futuras.

Este sitio web está dirigido al público de los Estados Unidos. Toda información que usted proporcione, incluso cualquier información personal, se transferirá y procesará a través de un servidor informático situado en los Estados Unidos.

“Cookies” y rasteo

La compañía utiliza diversas tecnologías, que podrían incluir tecnología de “cookies” para recopilar información de los visitantes de nuestro sitio web, como las páginas visitadas y la frecuencia con la que se visitan, y para habilitar determinadas funciones de este sitio web o hacer clic en una URL. Las “cookies” pueden incluir “cookies de una sola sesión” que normalmente registran información durante una sola visita a un sitio web y luego se borran, y las “cookies persistentes” que generalmente se almacenan en una computadora a menos que o hasta que se eliminen o caduquen.

Usted puede deshabilitar las “cookies” y artículos similares ajustando las preferencias de su navegador en cualquier momento; sin embargo, esto podría limitar su capacidad de aprovechar todas las funciones de este sitio web. También puede controlar el uso de tecnologías de “flash” con [Flash management tools](#) disponible en el sitio web de Adobe. Tenga en cuenta que actualmente no respondemos a las señales de “No rastrear” que proporcionan un método para optar por no recopilar información sobre las actividades en Internet a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros o servicios en Internet porque, entre otras razones, no hay una definición común de tales señales y no hay normas aceptadas por la industria sobre cómo deben interpretarse dichas señales.

También podemos permitir que terceros proveedores de servicios utilicen “cookies” y otras tecnologías para recopilar información y seguir las actividades de navegación en Internet a través del tiempo y a través de sitios web de terceros, como los navegadores web utilizados para leer nuestros sitios web, qué sitios web remiten o enlazan con nuestros sitios web, y para ofrecer publicidad dirigida a usted. Nosotros no controlamos este tipo de tecnologías de terceros y su uso se rige por las políticas de privacidad de los terceros que utilizan dichas tecnologías. Para obtener más información sobre las redes publicitarias de terceros y entidades similares que utilizan estas tecnologías, consulte <https://youradchoices.com/node/72?language=es>, y para excluirse de las prácticas publicitarias de dichas redes y servicios publicitarios, visite <https://optout.aboutads.info/?c=4&lang=es>. Una vez que haga clic en el enlace podrá optar por excluirse de dicha publicidad de todas las empresas publicitarias participantes o solamente de la publicidad proporcionada por empresas publicitarias específicas.

Podemos utilizar empresas de análisis para recopilar información y datos agregados de los visitantes de nuestro sitio web, como las páginas que se visitan y la frecuencia con la que se visitan, y para habilitar determinadas funciones en nuestros sitios web. La información se captura mediante diversas tecnologías y puede incluir “cookies”. Podemos utilizar y divulgar su información de actividad a menos que esté restringida por esta Política o por la ley. Algunos ejemplos de las formas en que usamos la información sobre su actividad incluyen:

- Personalizar su experiencia en el sitio web, incluyendo el manejo y registro de sus preferencias.
- Para fines de mercadotecnia, desarrollo de productos e investigación.
- Recopilación de recursos y datos a los que se accede en el sitio web.
- Elaboración de reportes sobre el uso, la actividad y las estadísticas del sitio web.
- Ayudar a los usuarios que tengan problemas con el sitio web.
- Habilitar determinadas funciones y herramientas de este sitio web.
- Rastrear las rutas o los visitantes de este sitio web y dentro de este sitio web.

Su información personal

Este sitio web puede incluir páginas que le dan la oportunidad de proporcionarnos información personal sobre usted. Usted no está obligado a proporcionarnos su información personal si no lo desea; sin embargo, eso puede limitar su capacidad para usar ciertas funciones de este sitio web o para solicitar determinados servicios o información.

Podemos usar la información personal para diversos fines, como:

- Para responder a un correo electrónico o a una solicitud suya en particular.
- Para personalizar este sitio web para usted.
- Para tramitar una solicitud que usted haya solicitado.
- Para administrar encuestas y promociones.
- Para proporcionarle a usted información que pueda serle útil, como información sobre productos o servicios de salud o servicios proporcionados por nosotros o por otras empresas.
- Para realizar análisis y mejorar nuestros productos, sitios web y publicidad.
- Para cumplir con las leyes, reglamentos y procesos legales aplicables.
- Para proteger la salud, la seguridad o el bienestar de alguien.
- Para proteger nuestros derechos, los derechos de las filiales o de terceros relacionados, o para emprender las acciones legales correspondientes, como para hacer cumplir nuestras Condiciones de Uso.
- Para mantener un registro de nuestras transacciones y comunicaciones.
- En la medida que sea necesario o útil para llevar a cabo nuestra actividad, siempre y cuando dicho uso esté permitido por la ley.

Podemos usar la información personal para comunicarnos con usted mediante cualquier información de contacto que proporcione a través de este sitio web, incluyendo cualquier dirección de correo electrónico, número telefónico, número de teléfono móvil, mensaje de texto o número de fax. Por favor vea la sección a continuación titulada “Nuestras prácticas de comunicación en Internet.”

También podemos compartir la información personal dentro de la Compañía, y podemos combinar la información personal que usted nos proporcione a través de este sitio web con otra información que hayamos recibido de usted, ya sea por Internet o sin estar conectado a Internet, o de otras fuentes, como nuestros proveedores comerciales. Por ejemplo, si usted nos ha comprado un producto o servicio, podemos combinar la información personal que usted nos proporcione a través de este sitio web con la información relativa a cómo reciba el producto o servicio.

Compartir información personal

Solamente compartiremos su información personal con terceros según lo descrito en esta política y según lo permita la ley.

Podemos compartir la información personal si toda o parte de la empresa es vendida, fusionada, disuelta, adquirida o en una transacción similar.

Podemos compartir información personal en respuesta a una orden judicial, citación, orden de registro, ley o reglamento. Podemos cooperar con las autoridades policiales en la investigación y persecución de actividades ilegales, que violen nuestras normas, o que puedan ser perjudiciales para otros visitantes.

Si usted envía información o una publicación a una sala de chat, tablero de anuncios o una parte similar de este sitio web relacionada con el “chat”, la información que envíe junto con su nombre de pantalla será visible para todos los visitantes, y dichos visitantes podrán compartirla con otros. Por lo tanto, le rogamos que por favor sea prudente con lo que escriba y que entienda que esta información puede hacerse pública.

También podemos compartir la información personal con otras empresas de terceros con las que colaboramos o a las que contratamos para que presten servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos contratar a una empresa para que nos ayude a enviar y manejar los correos electrónicos, y podríamos proporcionarle a la empresa su dirección de correo electrónico y otros datos para que le envíen un mensaje de correo electrónico en nuestro nombre. Del mismo modo, podemos contratar a empresas para que alojen u operen algunos de nuestros sitios web y computadoras y aplicaciones de software relacionados.

Este sitio web podría permitirle ver su perfil de visitante y la información personal relacionada y solicitar cambios a dicha información. Si esta función está disponible, incluiremos un enlace en este sitio web con un título como “Mi perfil” o palabras similares. Al hacer clic en el enlace, accederá a una página a través de la cual podrá revisar su perfil de visitante y la información personal relacionada.

Seguridad del sitio web y de la información

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables que están diseñadas para proteger la información que usted proporciona en este sitio web. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable y no podemos garantizar la seguridad de nuestro sitio web, ni podemos garantizar que la información que usted proporciona no será interceptada mientras se nos transmite a través de Internet, y no somos responsables de los actos ilegales de terceros, como los hackers criminales.

Nuestras prácticas de comunicación en Internet

Podemos enviar boletines electrónicos, notificaciones sobre el estado de cuenta y otras comunicaciones, como comunicaciones de mercadotecnia, de forma periódica a varias personas y organizaciones. También podemos enviar comunicaciones por correo electrónico sobre temas. Le ofrecemos mecanismos de consentimiento apropiados, como la exclusión voluntaria, para las comunicaciones de mercadotecnia y algunas otras comunicaciones. A modo de ejemplo, usted puede optar por la exclusión voluntaria según lo previsto en una comunicación específica por correo electrónico o ponerse en contacto con nosotros como se describe a continuación en la sección “Comuníquese con nosotros.” Por favor tenga en cuenta que la exclusión voluntaria puede no aplicarse a determinados tipos de comunicaciones, como el estado de cuenta, las actualizaciones del sitio web u otras comunicaciones.

Información para niños menores de 13 años

No recopilaremos intencionalmente ninguna información personal de niños menores de 13 años a través de este sitio web sin recibir el consentimiento de los padres. Si usted cree que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años a través de este sitio web, por favor comuníquese con nosotros.

Comuníquese con nosotros

Para comunicarse con nosotros en relación con esta política y nuestras prácticas de privacidad asociadas, por favor envíe un correo electrónico a privacy@optum.com o escríbanos a Optum Privacy Office, MN051, 13625 Technology Drive, Eden Prairie, MD 55344. Si cree que nosotros o cualquier empresa asociada a nosotros ha hecho uso indebido de su información, por favor comuníquese inmediatamente con nosotros para reportar dicho uso indebido.

Fecha de vigencia

La fecha de entrada en vigor de esta política es el 1 de enero de 2014.

Cambios a la Política de privacidad del sitio web de WellMed

Podemos cambiar esta política. Si lo hacemos, dicho cambio aparecerá en esta página de nuestro sitio web. También le proporcionaremos el aviso y las opciones adecuadas, en este sitio web y en otros lugares apropiados, según el alcance y la extensión de los cambios. Siempre puede visitar esta Política para informarse de cualquier actualización.

Política de protección del número de Seguro Social

Para WellMed es importante proteger la información personal. Nuestra política es proteger la confidencialidad de los números de Seguro Social (“SSNs”) que recibimos o recopilamos en el curso de nuestra actividad. Garantizamos la confidencialidad de los números de Seguro Social por varios medios, incluyendo salvaguardas físicas, técnicas y administrativas que está diseñadas para proteger contra el acceso no autorizado. Nuestra política es limitar el acceso a los números de Seguro Social a lo que es legal y prohibir la divulgación ilegal de los números de Seguro Social.