

# How to guide

## Uninstall-Reinstall



### Android Device

#### Uninstall (long way)

1. Click the “play store” icon.
2. Next to the search bar, select the profile icon in the upper right hand.
3. Select “Manage Apps & Device”.
4. Select Manage.
5. Find and select the telemedicine MyHealthTeam application.
6. Select “Uninstall”.



#### Uninstall (Short way)

1. Long press the MyHealthTeam application.
2. You will see multiple options, and you will select “Uninstall”.



#### Install

1. Click the “play store”.
2. In the search bar, type in “MyHealthLightNow”.
3. Locate the application and select install.



### Apple Device

#### Uninstall

1. Find the MyHealthTeamNow icon on your smartphone.
2. Press the icon until three options present themselves (Remove app, share app, and edit home screen).
3. Select “remove app”.
4. Select “Delete app”.



#### Install

1. Select the “app store” application.
2. In the bottom right hand corner, select the search icon.
3. Next type in MyHealthLightNow in the search tab.
4. Once you locate the application, select the “get” tab.
5. The application will now install itself on your smart device.



# Guía para Desinstalar-Reinstalar



## Dispositivo Android

### Desinstalar (forma larga)

1. Pulse el ícono de "Play Store".
2. Al lado de la barra de búsqueda, seleccione el ícono de perfil en la parte superior derecha.
3. Seleccione "Manage Apps & Device" o "Administrar dispositivo y apps".
4. Seleccione "Manage" o "Administrar".
5. Localice y seleccione la aplicación de telemedicina MyHealthTeam.
6. Seleccione "Uninstall" o "Desinstalar".



### Desinstalar (forma corta)

1. Mantenga oprimido el ícono de la aplicación MyHealthTeam.
2. Usted verá múltiples opciones. Seleccione "Uninstall" o "Desinstalar".



### Para instalar.

1. Pulse el ícono de "Play Store".
2. En la barra de búsqueda ingrese "MyHealthLightNow".
3. Localice la aplicación y pulse "Install" o "Instalar".



## Dispositivo Apple

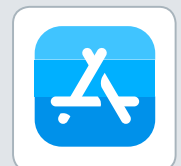
### Desinstalar

1. Localice el ícono de MyHealthTeam en su teléfono inteligente.
2. Oprima el ícono hasta que aparezcan tres opciones (Remove app, share app, edit home screen o Eliminar app, Compartir app, Editar pantalla de inicio).
3. Seleccione "Remove app" o "Eliminar app".
4. Seleccione "Delete app" o "Eliminar app".



### Para instalar.

1. Seleccione la aplicación "App Store".
2. En la parte inferior derecha, seleccione el ícono Buscar.
3. Ahora ingrese "MyHealthLightNow" en la barra de búsqueda.
4. Cuando localice la aplicación, pulse el botón "Get" u "Obtener".
5. La aplicación se instalará en su dispositivo inteligente.



**En WellMed,  
USTED NOS IMPORTA**